

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2022〕12号（11月份）

11月份，质量控制与绩效管理办公室（下称质控办）坚持“以目标为导向”“以问题为导向”“以责任为导向”，紧紧围绕学院教育教学管理和一体化教学改革，开展了教学秩序常规督导检查、学生到课率专项抽查及领导干部听课等活动，具体情况如下：

一、教学秩序常规督导检查

为了建设良好的教风与学风，进一步加强教学管理、规范校园秩序和课堂教学秩序，确保学院各项工作高标准、高质量、高效率开展，质控办对各院系的教学情况进行了全面督导和检查。在教学常规秩序检查中发现，各二级院系都比较重视教学管理工作，均有相应督导人员积极参与二级院系的督导工作，教学秩序总体情况较好，教学设施设备基本运转正常，实训室卫生及物品摆放情况也较好。



存在问题：一是由于疫情防控、核酸检测和准备相关赛项等原因，本月教师调课较多，虽都能妥善安排学生上自习或与其他教师对调，但也存在日常教学管理与其他活动安排欠妥现象；二是仍然存在个别教室多媒体不能正常使用现象。

二、学生到课率专项抽查

根据学院教学督导工作安排，质控办于第十一周集中对各院系学生的到课率情况进行了专项抽查。按照各院系在校班级数量的30%随机抽查，共抽查49个班级。

从抽查情况看，大部分任课教师能严格按照学院教学管理规范要求学生进行课堂考勤，及时掌控学生的到课情况；大部分学生能严格做到遵纪守时，准时上课，因故无法上课的也能按学院管理规定办理相应的请假手续，但检查中也发现个别学生存在旷课现象。

本学期的到课率相对来讲普遍偏低，主要为疫情原因，部分学生无法正常返校。数据统计显示：全院学生平均到课率为74.99%，其中，中餐学院为82.64%，西餐学院为60.98%，中德智能制造系为79.88%，现代商务系为87.07%，文化与创意系为69.19%，旅游与服务系为79.25%。专项检查中发现：有13个班级到课率比较高，达到85%以上，其中，9个班级的到课率大于90%，3个班级到课率达到95%以上。到课率比较低的班级是21酒（合）（到课率39.13%）、19春考1班（到课率42.11%）、

21 形象 1 班（到课率 45.45%）、21 西餐 5 班（到课率 48.39%）。
 数据显示本学期各院系在课堂管理、学风建设、制度落实及措施的完善等方面存在一定的差距，相关院系应重点关注。

2022--2023 学年第一学期学生到课率抽查统计表

所属院系	抽查班级	班主任	课程	任课教师	应到	实到	请假	旷课	到课率 (%)
					人数	人数	人数	人数	
中餐学院	20 高烹 5	张静	食品安全与卫生 2	郑巧巧	29	20	9	0	68.97%
	21 高烹 5	李艳丽	英语	李静	31	25	6	0	80.65%
	22 高烹 3	吕泽辉	数学	刘丽	28	26	2	0	92.86%
	22 高烹 7	张静	历史	孔田田	33	29	4	0	87.88%
	合计					121	100	21	0
西餐学院	19 春考 1	张鑫	语文	段人钰	38	16	22		42.11%
	20GXC1	郝连营	中餐理论	刘学贤	29	20	9		68.97%
	20 春综合 +20 咖调	王政洋 姜大伟	餐饮管理	颜旭文	40	22	18		55.00%
	21GXC2	杨永臻	营养	吕毅萌	27	17	10		62.96%
	21 西餐 4	徐宗印	实训课	张宏伟	30	18	12		60.00%
	21 西餐 5	卞玉婷	数学	崔荣敏	31	15	16		48.39%
	22HB3	王虹懿	历史	官玺	40	29	11		72.50%
	22GXC3	曲笛	历史	耿宝银	28	21	7		75.00%
	22HB1	郝婉婷	实训课	戴秋宁	31	17	13	1	54.84%
	22HB6	齐粒竹	实训课	戴秋宁	34	25	9		73.53%
合计					328	200	127	1	60.98%
中德智能制造系	19 机器人	刘苗苗	ABB	马同新	23	22	1	0	95.65%
	19 制冷	李守英	空调设备	李守英	24	16	8	0	66.67%
	20 机电 3	王春晓	电气控制	张琳琳	34	28	6	0	82.35%
	21 机电 2	张京花	语文	张金鸣	30	21	9	0	70.00%
	21 机电 3	刘丽丽	PLC	于江华	31	28	3	0	90.32%
	21 汽修 2	孙吉谭	德育	孙吉谭	33	23	10	0	69.70%
	22 机电 3	肇心刚	电工技术	李永腾	47	34	13	0	72.34%
	22 机电 5	潘俊达	机械基础	门川皓	44	40	4	0	90.91%
	22 数控 2	滕春波	普车	王志军	45	36	9	0	80.00%

	22 光电	崔建强	电路分析	田世壮	32	26	6	0	81.25%
	合计				343	274	69	0	79.88%
现代 商务系	20 计算机	初宇驰	春考报名	初宇驰	55	52	3		94.55%
	20 物联网	邹雪洁	春考报名	邹雪洁	38	37	1		97.37%
	21 会计	李益德	经济法	孙华	37	30	7		81.08%
	21 电商 3	李晓辉	移动商务	吕佳珉	23	18	5		78.26%
	22 电商 2	王裕	营销	宋琳	46	40	6		86.96%
	22 计算机 2	刘雪怡	组装	徐鹏	36	30	6		83.33%
	22 会计 2	王正昕	德育	王正昕	28	22	6		78.57%
	合计				263	229	34		87.07%
文化 与创 意系	20 数媒 1+5	徐小力	三维动画 MAYA	李亚洲	37	21	16	0	56.76%
	20 形象 4	史莉莉	英语	李月明	23	14	9	0	60.87%
	20 室内 3	李亚洲	美术欣赏基础知识	李沐宸	27	21	6	0	77.78%
	21 数媒 3	宋雁鸣	交往	孔筱丹	37	24	14	0	64.86%
	21 形象 1	苏丽亚	交往	孔筱丹	33	15	18	0	45.45%
	21 形象 2	史莉莉	面部护理	苏丽亚	37	31	6	0	83.78%
	21 形象 4	刘宇晗	影楼化妆造型	秦惠芳	36	26	10	0	72.22%
	22 室内 1	任嘉贺	德育	任嘉贺	40	26	14	0	65.00%
	22 室内 2	殷月华	体育	商久强	46	38	8	0	82.61%
	22 室内 4	林懿冉	道德	杨建威	39	34	5	0	87.18%
	22 室内 5	解晓东	体育	郑兴雪	28	15	13	0	53.57%
	合计				383	265	119	0	69.19%
旅游 与服务系	20 职考 3	李亚丽	语文	修国文	42	40	2		95.24%
	20 健康	聂玉娜	春考报名	聂玉娜	10	9	1		90.00%
	20 幼 1	付小夏	活动设计	汤秀丽	33	19	14		57.58%
	21 酒（合）	陆忱	旅游法规	刘静	23	9	14		39.13%
	21 幼 2	李娜	幼儿心理学	李海霞	27	22	5		81.48%
	21 幼 7	曲志明	语文	张雅婷	35	28	7		80.00%
	22 幼教 1	李庆辉	历史	胡国光	28	26	2		92.86%
	22 幼教 3	董伟康	语文	王辉	43	38	5		88.37%
	合计				241	191	50		79.25%

三、领导干部听课情况

根据学院教学督导工作安排，11月底，质控办对各院系领

导干部听课工作开展情况进行了专项督查。实行领导干部听课制度是领导干部深入教学第一线，密切联系师生，改进工作作风的重要措施；是进一步强化教学工作中心地位，完善教学质量监控体系的有力保障；也是抓好教风学风建设，促进教育教学质量提升的有效措施。根据要求，各二级院系正、副院长（主任）每学期听课不少于10课时，听课重点为本院系近三年的新进教师，其他（外聘教师、青年教师）可根据本院系专业特点听课。从督查情况来看，各二级院系领导大多数都已完成了本学期的听课任务，并以严谨的态度填写了《学院领导干部听课记录表》，对所听课程及教师进行了客观评价，且根据听课情况向授课教师反馈了听课意见和建议。通过听课评课活动，各二级院系领导能及时掌握新进教师教学和学生情况，可以有针对性地解决教学工作中的实际问题，有利于促进教师教学水平和学院教学质量不断提高。

四、建议

1. 各二级院系要继续坚持以“导”为主，“督”与“导”结合的原则，进一步完善内部教学督导组织机构，继续加强常规教学过程管理，采取有效措施，将常规教学督导工作抓实抓细，以实现教学质量的有效控制，推动良好教风、学风建设，促进我院教学质量的全面提高。

2. 各二级院系和相关职能部门要对日常督导检查中出现的

调补课问题、卫生问题、安全问题、“长明灯”现象及教学设备不能正常使用等高度重视，加大二级督查管理力度，做好自查自纠工作。同时，合理安排日常教学活动与其他活动，严格督查课堂纪律和教学秩序，对在教学管理过程中发现的问题要及时分析查找原因，并严格按照教学管理规范要求进行妥善处理。

3. 青年教师要在总结中提升，在反思中进步。在授课过程中，可根据实际情况，结合学情、本专业特色及实训特点等，对教学资源进一步整合，不断改进授课方式，创新教学教法，确保授课内容丰富。同时，要加强课程思政的融入，与学生多沟通交流，倾听学生评价，及时进行反馈，改进教学工作。此外，还要多向其他老师学习，找差距，补短板，强弱项，明措施，共同提高教学水平，为学院高质量高标准培养技术型技能人才奠定坚实基础。

质量控制与绩效管理办公室

2022年11月30日