

电子商务专业质量改进报告

2017年电子商务专业根据企业对电子商务专业的岗位要求调整、完善人才培养方案，建立人才需求与专业设置动态调整机制。2018年加强“一体化”课程改革的推进，打造专业优质核心课程。由于一体化教学质量存在评价的多元性，2018年对在校的261名电子商务专业学生进行专业质量的问卷调查，结合问卷分析的结果，2019年的课改拟在以下四方面着手提高教学质量。

一、一体化教学质量评价应以引入企业评估形式

教学质量的高低关系到学校的生存和发展。一体化教学质量的评价形式是多元的，应以学生自我评价、教学督导评价、企业评价等多种形式相结合。

二、一体化教学质量评价应导入专业资格认证

专业技能的评价应以当前电子商务行业岗位要求具备的专业技能认证作为重要的技能评价标准，如计算机等级证书、物流师资格认证等。

三、结合一体化课改及时调整教学实践的偏差

根据专业人才培养计划的要求，规范检查各门课程的一体化教学环节，发现偏离人才培养目标的误差，积极采取有效措施纠正发生的偏差，确保教学任务与教学目标的实现。

四、一体化教学质量的是全程性质量监控

每一位学生都是一体化教学的主体，教师是一体化教学的审核监督者。一体化的教学质量控制可以引入全面质量管

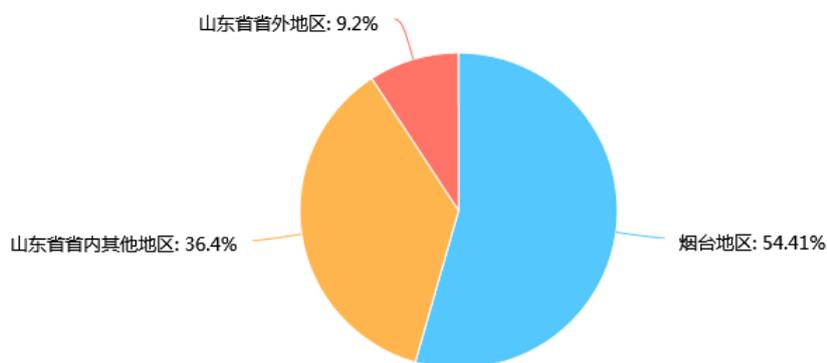
理观念，分工负责，过程监控。

附：2018年电子商务专业教学质量调查问卷分析

电子商务专业认知调查问卷

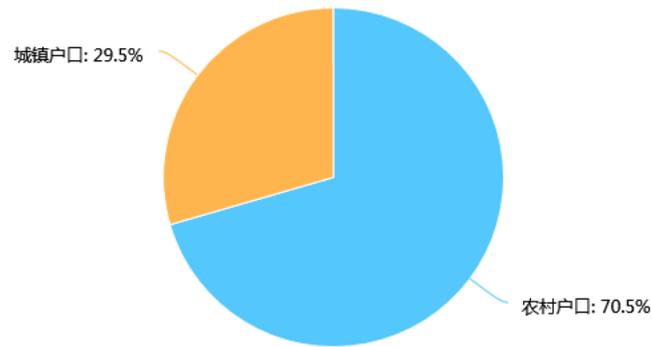
第1题 你的户籍所在地（ ） [单选题]

选项	小计	比例
烟台地区	142	54.41%
山东省省内其他地区	95	36.4%
山东省省外地区	24	9.2%
本题有效填写人次	261	



第2题 你的户口是（ ） [单选题]

选项	小计	比例
农村户口	184	70.5%
城镇户口	77	29.5%
本题有效填写人次	261	

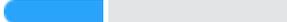
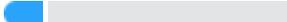


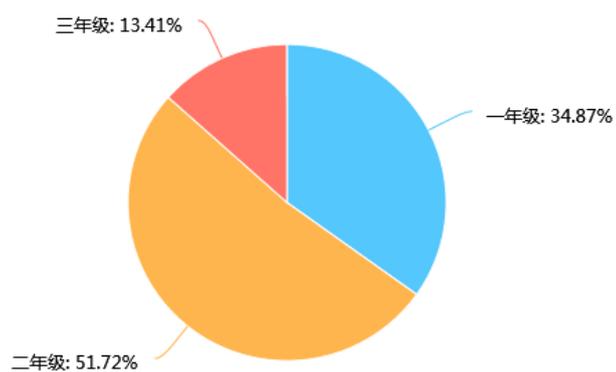
第 3 题 你注册的学制是 () [单选题]

选项	小计	比例
2 年制	3	1.15%
3 年制	7	2.68%
4 年制	49	18.77%
5 年制	202	77.39%
本题有效填写人次	261	



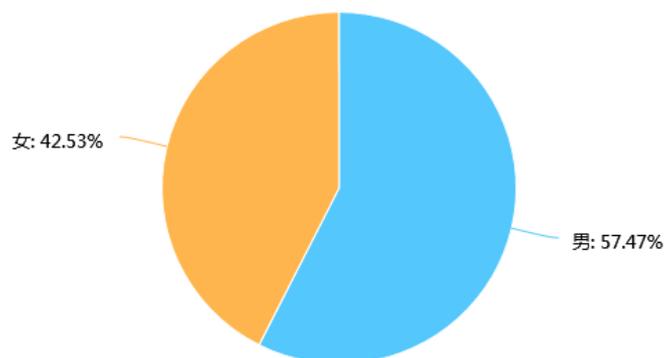
第 4 题 你所在的年级是 () [单选题]

选项	小计	比例
一年级	91	 34.87%
二年级	135	 51.72%
三年级	35	 13.41%
本题有效填写人次	261	



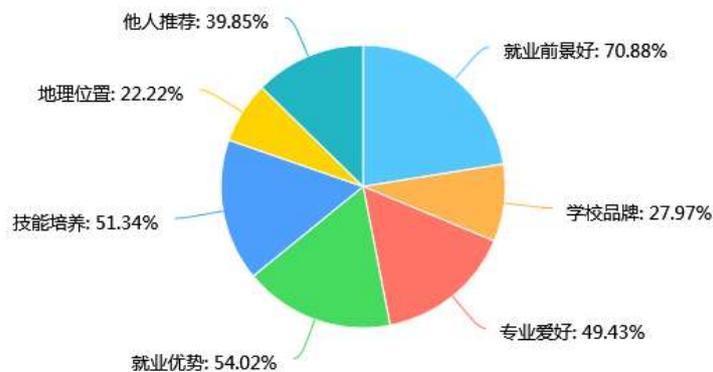
第 5 题 你的性别是 () [单选题]

选项	小计	比例
男	150	 57.47%
女	111	 42.53%
本题有效填写人次	261	



第 6 题 你选择电子商务专业的原因是 () [多选题]

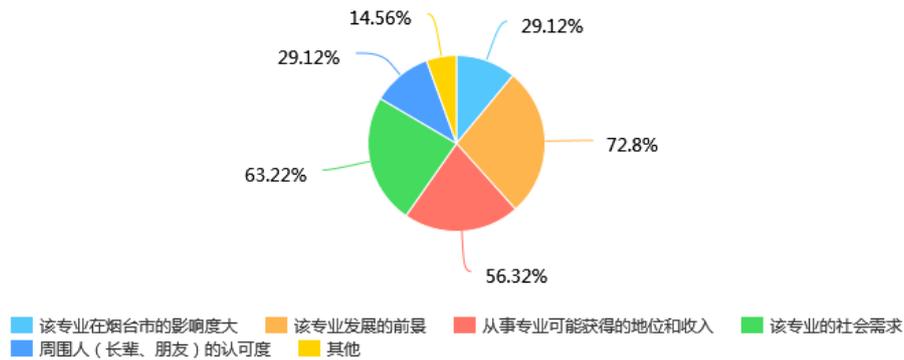
选项	小计	比例
就业前景好	185	70.88%
学校品牌	73	27.97%
专业爱好	129	49.43%
就业优势	141	54.02%
技能培养	134	51.34%
地理位置	58	22.22%
他人推荐	104	39.85%
本题有效填写人次	261	



第 7 题 你评判专业的好坏, 因素有哪些 () [多选题]

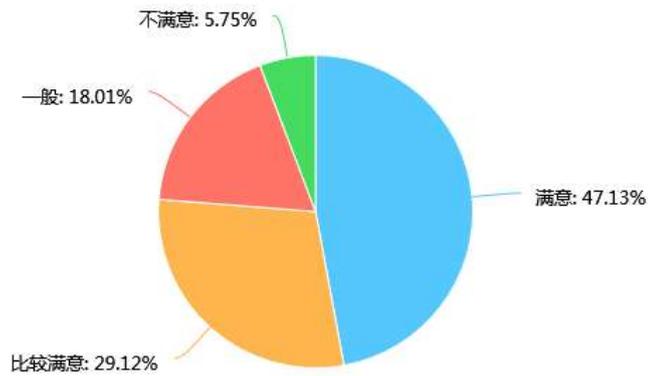
选项	小计	比例
该专业在烟台市的影响度大	76	29.12%
该专业发展的前景	190	72.8%

从事专业可能获得的地位和收入	147	56.32%
该专业的社会需求	165	63.22%
周围人（长辈、朋友）的认可度	76	29.12%
其他	38	14.56%
本题有效填写人次	261	



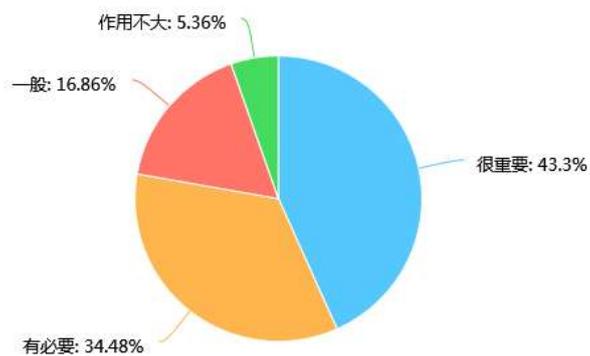
第 8 题 你对目前所学专业是否满意 () [单选题]

选项	小计	比例
满意	123	47.13%
比较满意	76	29.12%
一般	47	18.01%
不满意	15	5.75%
本题有效填写人次	261	



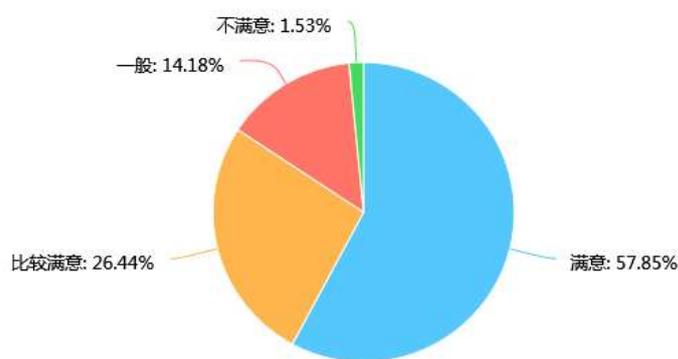
第 9 题 你认为在学校学习的专业知识对今后工作 () [单选题]

选项	小计	比例
很重要	113	43.3%
有必要	90	34.48%
一般	44	16.86%
作用不大	14	5.36%
本题有效填写人次	261	



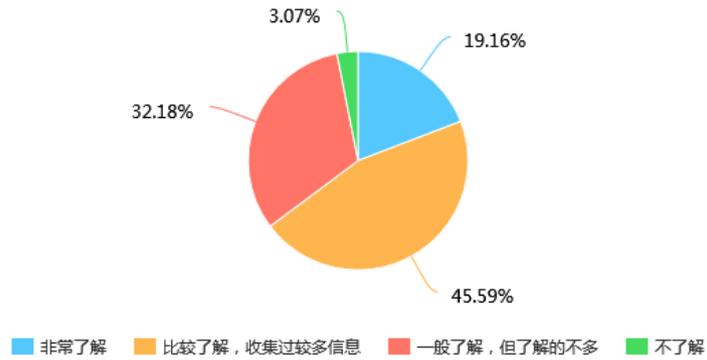
第 10 题 你对所学专业老师的授课质量是否满意 () [单选题]

选项	小计	比例
满意	151	57.85%
比较满意	69	26.44%
一般	37	14.18%
不满意	4	1.53%
本题有效填写人次	261	



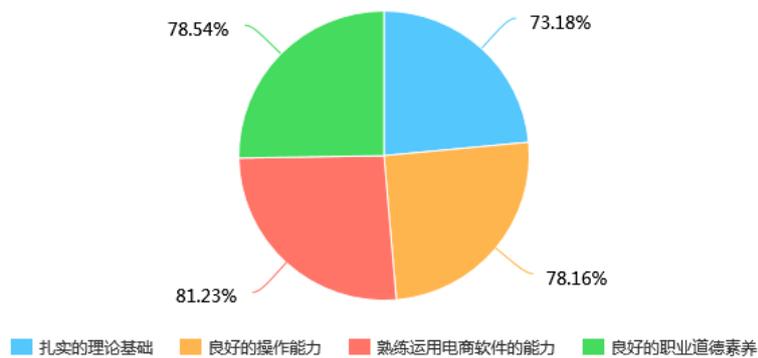
第 11 题 如今你学习了该专业，你对专业的了解程度（ ） [单选题]

选项	小计	比例
非常了解	50	19.16%
比较了解，收集过较多信息	119	45.59%
一般了解，但了解的不多	84	32.18%
不了解	8	3.07%
本题有效填写人次	261	



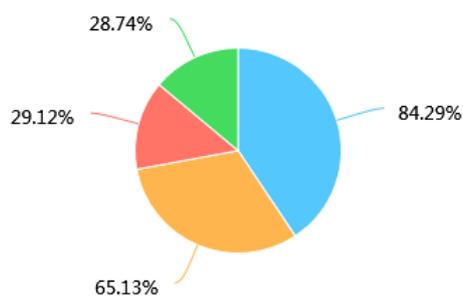
第 12 题 你认为用人单位最注重电子商务专业毕业生的哪些能力或品质()
[多选题]

选项	小计	比例
扎实的理论基础	191	73.18%
良好的操作能力	204	78.16%
熟练运用电商软件的能力	212	81.23%
良好的职业道德素养	205	78.54%
本题有效填写人次	261	



第 13 题 你认为如今在校生成如何准备入职 () [多选题]

选项	小计	比例
一边学习一边找机会出去接触一些简单的电商工作	220	84.29%
在校时努力汲取知识，毕业后接触这类工作	170	65.13%
在校期间多考证	76	29.12%
花大量时间到社会上，寻找电商类工作，把工作实践经验放在第一位	75	28.74%
本题有效填写人次	261	



■ 一边学习一边找机会出去接触一些简单的电商工作
 ■ 在校时努力汲取知识，毕业后接触这类工作
 ■ 在校期间多考证
 ■ 花大量时间到社会上，寻找电商类工作，把工作实践经验放在第一位

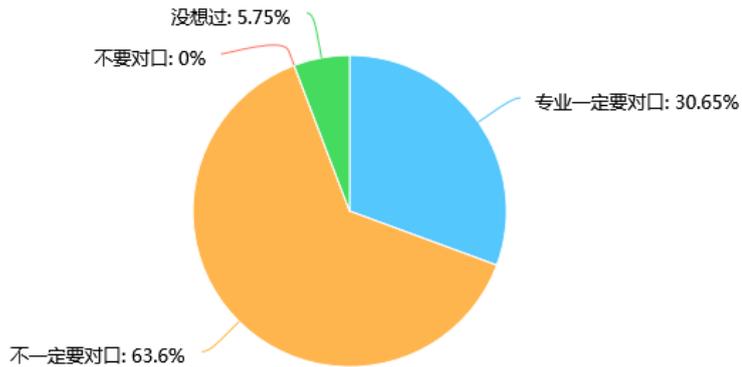
第 14 题 若现在让你接手电商工作，你能否胜任（） [单选题]

选项	小计	比例
能	70	26.82%
勉强能	91	34.87%
不能	52	19.92%
不清楚	48	18.39%

本题有效填写人次	261	
----------	-----	--

第 15 题 你认为工作专业一定要对口吗? [单选题]

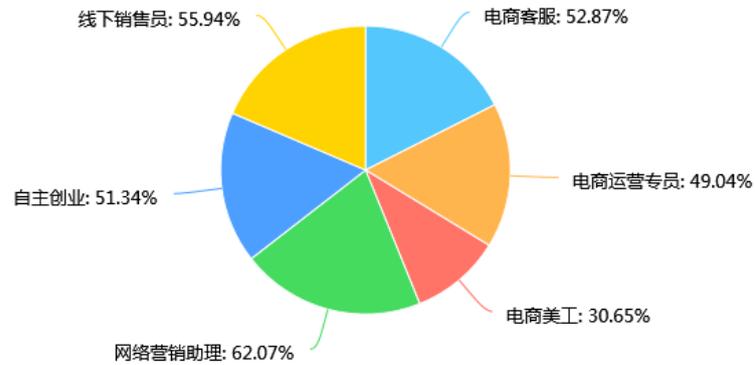
选项	小计	比例
专业一定要对口	80	30.65%
不一定要对口	166	63.6%
不要对口	0	0%
没想过	15	5.75%
本题有效填写人次	261	



第 16 题 你认为专业的毕业生可以从事的职业有哪些 () [多选题]

选项	小计	比例
电商客服	138	52.87%
电商运营专员	128	49.04%
电商美工	80	30.65%
网络营销助理	162	62.07%

自主创业	134	 51.34%
线下销售员	146	 55.94%
本题有效填写人次	261	



第 17 题 你会通过何种途径就业 () [单选题]

选项	小计	比例
学校推荐	137	 52.49%
招聘会	20	 7.66%
自谋职业	49	 18.77%
先升学, 提升层次后再就业	55	 21.07%
本题有效填写人次	261	



第 18 题 作为一名普通电商工作人员，你能接受的月薪是（）

[单选题]

选项	小计	比例
1000~2000 元	5	1.92%
2000~3000 元	40	15.33%
3000~4000 元	81	31.03%
4000 元以上	135	51.72%
本题有效填写人次	261	

