

电子商务专业退役士兵培训服务方案 及培训计划

一、专业介绍

2016年我国网络零售交易额为5.16万亿元,同比增长26.2%;实物商品网络零售额为4.19万亿元,同比增长25.6%,增速高于同期社会消费品零售总额增速15.2个百分点;实物商品网络零售额占社会消费品零售总额的比重达到12.6%,比去年同期提高1.8个百分点。电子商务企业仍然以迅猛的态势发展,对应的电子商务人才的需求只增不减,各地都出现电商企业招人难的状况。

工商管理学院电子商务专业始建于2002年,是山东省技工院校最早开设电子商务专业的院校之一,至今已有十五年的历史,已步入高速发展期,2013年被中国商业学会授予“全国商科中等职业教育特色专业”的荣誉。多年来培养了大批掌握现代商务管理、计算机信息技术、网络营销、网店运营、网络推广、网店美工、网络客服技能的电子商务人才。

二、培训目标

我院将全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,积极推进供给侧结构性改革,深入实施“互联网+流通”行动计划,服务“大众创业、万众创新”,助力地方经济转型和产业升级,培育经济发展

新动能。

同时，为了加强对退役士兵免费教育培训，拓宽其就业创业渠道，提升其就业能力，我院针对性地走访调研了多家企业后发现，目前电子商务企业迫切需求的四个技术岗位为：视觉营销岗位、网络运营与推广岗位、网络创业、网络客服岗位。针对退伍士兵培训时间短、培训技能目的明确的特点，我院将培训目标分为两个层次：高级和中级两个培训层次。其中，高级主要培养电商企业中的运营类人才；中级主要培养电商企业类的客服、采购仓储、物流配送类人才。

三、培训计划

根据行业企业对所需人才的岗位素质要求以及专业学习的难易程度，我们将培养目标定位为高级（运营类人才）和中级（客服、采购仓储、物流配送类人才）两个层次。同时根据“强化实践环节，退役士兵参训期间的实习、实训时间原则上不得少于参训时间的一半”的原则，分别根据岗位要求制定不同的培训计划：

（一）高级人才培训计划

培训内容	培训课时	培训教师	培训地点	培训模式
职业道德和企业文化	20		教室	理论课
电子商务基础	40		电商实操实训室	理论+实训
网店运营与管理（含美工）	48		电商实操实训室	理论+实训
网络营销	48		电商实操实训室	理论+实训
云商城一体化实训	52	李岩涛	云商城实训中心	校内实训课
合计	208			

（二）中级人才培训计划

培训内容	培训课时	培训教师	培训地点	培训模式
------	------	------	------	------

职业道德和企业文化	20		教室	理论课
电子商务基础	40		电商实操实训室	理论+实训
网络客服	48		电商实操实训室	理论+实训
物流实务（包括采购与仓储）	48		物流实训中心	理论+实训
云商城一体化实训	52	李岩涛	云商城实训中心	校内实训课
合计	208			

四、培训模式

根据“以就业为导向设置教育培训专业”的培训原则，加大实践学习的力度，将理论与实践完美结合，设置一体化课程体系：总课时的 1/3 为理论学习、1/3 为校内实训、1/3 为顶岗实习，使退伍士兵在短时间内具备应有的职业能力。

（一）培训师资

多年电子商务专业办学经验的积淀，使我们对电子商务专业本身的特点、专业办学理念、电子商务教育教学规律、社会对电子商务人才的需求状况，特别是电子商务行业前沿发展，都有比较深刻的领会与理解，积累了丰富的办学经验，打造了一支勇于改革、大胆创新、思想素质高、专业能力强、教学经验丰富的教师队伍，针对此次退伍士兵培训，我院将调用专业力量最强的师资提供培训，培训师资有：

方阿荣 工商管理学院商贸教研室主任 高级讲师 高级营销师 经济师

吕成斋 工商管理学院专职教师 高级讲师 高级营销师 经济师

李福焯 工商管理学院专职教师 高级讲师 经济师

邹雪洁 工商管理学院专职教师 高级讲师

牟淑云 工商管理学院专职教师 高级讲师 注册税务师

唐风玲 工商管理学院专职教师 讲师 高级营销师 经济师

马 丽 工商管理学院专职教师 讲师 平面广告设计师
李岩涛 工商管理学院专职教师 电子商务师
陈 阳 工商管理学院专职教师 电子商务师
张学友 工商管理学院教学干事 高级物流师 电子商务师
王咏鑫 工商管理学院兼职教师 电子商务师 烟大职业培训学校讲师
王艺颖 工商管理学院兼职教师 电子商务师 怡和洛德商学院讲师

(二) 培训场地

我院电子商务专业提供电子商务实操实训室、顺丰物流实训室、城院云商城、ERP 沙盘实训室 4 个实训室作为培训场地，其中顺丰物流实训室和城院云商城分别引入企业真实项目，由学生完成真实的电子商务项目服务，在全真职业环境中学习、实践并得到及时的提高与检验。



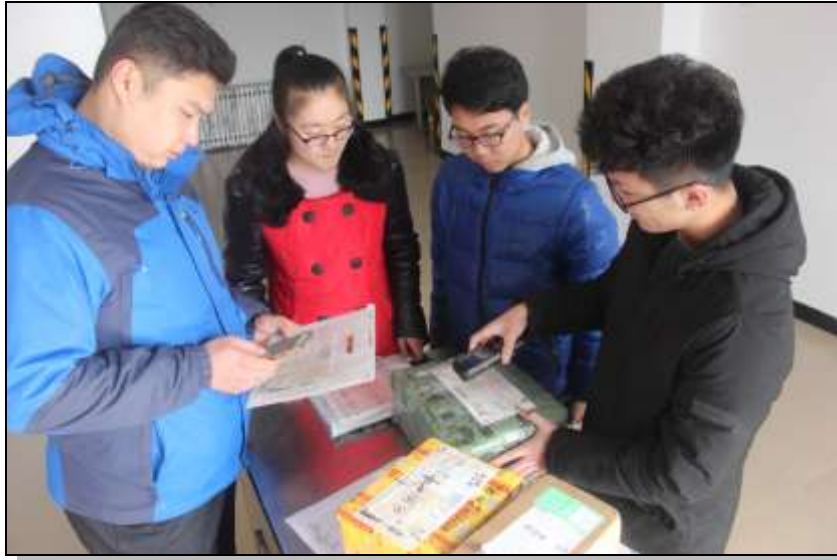
电子商务实操实训室



沙盘实训室



顺丰实训室



顺丰实训



云商城实训室



城市学院云商城

(三) 培训设备

由于电子商务专业自身特点，仅有电脑和互联网就可以将专业学好，我院不仅拥有学习电子商务技能的必须设备，还有扫码枪、云打印机等辅助设备，具体如下：

序号	名称	规格、型号	数量	产地	用途	备注 (注明原有 或新购置)
1	联想电脑	启天 M4500-N000	40	中国	开网店	原有
2	微店平台	V8.0.0	1	中国	云商城实训平台	原有
3	扫码枪	900	1	中国	物流实训中心	原有
4	云打印机	K3SK42	1	中国	微店自动接单打印	原有

五、顶岗实习单位

工商管理学院长期注重与企业合作，拥有几十余家校企合作实习基地，退伍士兵可选择的顶岗实习单位主要有：银座集团、阿里巴巴集团、京东商城、舒朗服饰、电子商务产业园、迅尔科技有限公司、烟台盈鑫电子商务有限公司、烟台商机互联科技有限公司、顺丰速运（集团）有限公司、美瑞新材料股份有限公司、烟台市渤海电子商务产业发展有限公司、威海茂发经贸有限公司、家家悦集团股份有限公司、海尔集团、京东商城、山东义泰实业集团有限公司等优质企业。

编写说明：

- 1、培训为期三个月，总课时为 312 课时（每周按 26 课时计）。
- 2、培训模式为：总课时的 1/3 理论、1/3 校内实训、1/3 顶岗实习。
- 3、培训计划：需分别填报高级和中级两个培训计划，只需编写理论和校内实训部分。
- 4、培训内容：需包括职业道德和企业文化的内容，共 20 课时。

附件格式 7

拟投入本项目的培训设备一览表

单位名称(盖章):

序号	名称	规格、型号	数量	产地	用途	备注 (注明原有 或新购置)
1	联想电脑	启天 M4500-N000	40	中国	开网店	原有
2	微店平台	V8.0.0	1	中国	云商城实 训平台	原有
3	扫码枪	900	1	中国	物流实训 中心	原有
4	云打印机	K3SK42	1	中国	微店自动 接单打印	原有

附件格式 5

拟投入本项目实施队伍人员汇总表

培训院校名称:

项目名称:

序号	姓名	年龄	性别	学历	专业	职称	在本项目拟任职 务
1	方阿荣		女	硕士研究生		高级	
2	吕成斋		男	硕士研究生			
3	李福焯		女	本科		高级	
4	邹雪洁		女	本科		高级	
5	牟淑云		女			高级	
6	唐风玲		女			中级	
7	马 丽		女	本科		中级	
8	李岩涛	33	男	本科	信息管理与 信息系统	初级	
9	陈 阳	28	女	硕士研究生	电子商务	初级	

10	张学友		男	本科	物流管理	初级	
11	王咏鑫	25	女	硕士研究生	国际贸易	初级	
12	王艺颖		女	硕士研究生		初级	

拟投入本项目场地一览表

单位名称（盖章）：

序号	场地名称	规格	数量	用途
1	教室	普通多媒体教室	1	讲授理论课
2	电子商务实操实训室	配 40 台电脑和网络以及教师端	2	实训课
3	物流实训中心		1	物流实训
4	云商城实训中心		1	校内云商城实训