

山东城市服务职业学院 2024 年工作要点

2024 年学校工作总体思路是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以高质量党建为引领，锚定高质量发展这个主题，紧紧围绕落实立德树人根本任务，厚基础、强内涵，扩规模、提质量，为创建具有国际视野、特色鲜明、人民满意的新时代高水平高职学校奠定坚实基础！

一、坚持党的领导，加强党的建设

一是把党的领导贯穿办学治校全过程。习近平总书记强调，我们的高校是党领导下的高校，是中国特色社会主义高校。要始终坚持教育的政治属性，坚持党管办学方向、党管干部、党管人才、党管意识形态、党管文化，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。要认真贯彻执行民主集中制，严格落实“三重一大”议事决策制度，坚持集体决策、民主决策、科学决策。要深入实施二级院系党建突破行动，抓好“双带头人”建设，培育“双带头人”教师党支部书记工作室建设，重点解决二级院系党组织会议只学习不议事的问题，进一步完善党政联席会议制度，明确议事边界、规范议事程序，确保学院各项工作始终沿着正确的政治方向前进。

二是巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果。要强化党的创新理论学习，精准把握其中的世界观和方法论，自觉在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。要坚持问题导向和目标导向，以“时时放心不下”的责任感，聚焦影响高质

量发展的短板和问题，实事求是、刀刃向内开展整治。要把主题教育中形成的经验办法，运用到实际工作中，运用到改革发展中，着力提升政治能力、思维能力、实践能力，争做社会主义政治家、教育家、战略家、实干家和风险防控专家。要始终践行党的群众路线，落实“四下基层”制度，经常性开展政治体检，扎实开展纪律教育，持之以恒纠治形式主义、官僚主义，为推动高质量发展提供作风保障。

三是以“四雁工程”品牌打造为抓手推进党建创新突破工程。深入探索“党建+”工作模式，聚焦以专业内涵建设、人才梯队培养、“三全育人”综合改革为重点，找准党建与业务工作双促双融的着力点和突破口。要持续推进党组织示范创建和质量创优工作，坚持边培育、边创建、边推广，积极培育创建2个校级“党建工作标杆院系”、4个校级“样板党支部”，积极营造对标提升、奋力争先、竞相出彩的浓厚氛围。

四是抓实党风廉政建设和反腐败工作。要坚持“严”的主基调，一以贯之、坚定不移纵深推进全面从严治党，旗帜鲜明惩治腐败，解决基建采购、选人用人、招生就业等方面存在的腐败问题和不正之风。要深化以案明纪、以案促改，开展警示教育，从思想上、道德上、行动上拧紧廉洁“总开关”、筑牢拒腐防变的“防火墙”。要理直气壮开展监督，聚焦“重点事”，强化政治监督，把落实“两个维护”作为根本政治任务，真正把政治建设落到实处。要聚焦“重点人”，把监督重点放在干部群体和重点岗位人员上，盯紧管人管钱

管物、权力集中、廉洁风险高或师生反映较多的重点领域，消除权力监督的真空地带，压缩权力行使的任性空间，积极营造良好政治生态。

二、抓好机构改革，激发办学治校活力

一是科学推进机构改革。要广泛调研分析双高院校的机构设置情况，征求并吸纳多方意见，充分沟通，达成共识。要对学院组织架构进行全面审查，以部门岗位职责为依据，将业务相近、职能交叉、边界不清、工作任务不饱和的部门进行合并、精简、重组，防止机构分工过细，进一步优化职能、理清职责、优化流程，强化系统性、整体性和协同性。要推进管理重心下移、职能下放、经费下拨、服务下延、监管下伸，酌情考虑二级院系综合办公室、教学科研管理办公室、学生工作办公室（团总支）等机构设置，不断优化资源配置，逐步推行二级院系独立治理模式。

二是优化调整干部队伍。要结合机构调整，同步加强干部队伍建设长远规划，坚持高标准选拔、针对性培养，强化干部分类培养和梯次储备。要充分发扬民主、分析干部队伍现状，掌握第一手情况，对干部使用情况作出准确分析判断。要综合空缺岗位特点要求，坚持“以岗选才”“人岗适配”“德才兼备”的原则，打破论资排辈，优先选拔任用勇于攻坚克难、担当作为、实绩突出、群众认可的优秀干部。

三是完善人才队伍建设。要坚持党管人才，坚持服务需求，坚持体制机制创新，坚持分类施策，以提升人才队伍教学科研能力为核心，以加强人才梯队建设为抓手，以激发人

才队伍活力和创新力为突破口，以提高人才待遇为重点，以增强人才队伍保障能力为关键，建立“靶向引才”机制，持续深化人事制度改革，着力建设一支数量足、结构优、水平高，具有城院精神特质的高素质、专业化、创新型人才队伍，为推动学院高质量发展提供坚实人才保障。

四是优化绩效激励机制。要落实《深化新时代教育评价改革总体方案》要求，将绩效工资分配与学院高质量发展任务目标结合起来，兼顾历史与现状，充分考虑教师、行政人员、工勤人员的不同特点与岗位工作的实际情况，优化奖励性绩效工资构成，探索设置学院重点项目奖励性绩效工资、业绩奖励绩效、创收奖励绩效，精确数据测算，广泛征求意见，推进岗位绩效工资改革做实做细，增强绩效工资分配的规范性和激励作用。

三、推动党建思政融合，奋力培养时代新人

一是夯实培根铸魂“主渠道”。聚焦党建引领，深入推进“时代新人铸魂工程”。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，上好《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》《形势与政策》等课程。实施“一课一思政”，结合专业特点深挖课程思政元素，建立各专业课程思政案例库。开展优秀课程思政教学案例评选和课程思政示范课展示活动，激发全体教师挖掘所授课程思政元素的动力、活力和创新力。

二是构建思想政治工作“新生态”。落实思想政治工作运行机制，组织岗前培训、专题培训、高级研修等一体化“大

培训”，开展素质能力大赛、主题班会展示等实战化“大练兵”，搭建思政课程特色工作法遴选“大平台”。加强辅导员队伍专业化职业化建设，持续推进辅导员工作室建设，培育评选“最美高校辅导员”，为加强学生思想政治教育锻造骨干力量。推动新时代学生党建和思政工作不断创新，深入推进“一站式”学生社区建设，形成育人合力。

三是推进“大思政课”建设。建设具有城院特色的“大思政课”，推动学院与省内重点马院结对子，成立“大思政课”建设共同体。坚持“开门办思政”，用好红馆，积极挖掘社会资源，建设8个左右“大思政课”实践教学基地，切实加强思政课教师队伍建设，着力打造讲政治、重师德、业务精的思政课教师团队。加强法治教育，将习近平法治思想融入法治教育全过程，深入实施中华优秀传统文化、红色文化传承（教育）工程，打造城院思政专题教学改革品牌。

四、以教学改革为依托，全面提升人才培养质量

一是推进教法改革。以“教师乐教、学生悦学”的高效课堂建设为抓手，引入大数据、人工智能等现代教育技术，推进网络学习空间建设，及时把行业最新发展动向和国内外教改成果转化为教学资源。选聘企业专家与专任教师共组团队，协同开展课程模块化教学设计与实施。开展基于问题导向的互动式、参与式、启发式与探索式课堂教学方法改革，按照驱动式引入、探究式推进、参与式巩固分阶段推进课堂进程。依托超星等网络平台实现双向互馈，推动形成“双师导学、三段实施、双向互馈”的课堂教学新模式，全面提高

课堂教学质量。启动优质课程资源建设，实施周期性、循环式课程建设与评估模式，建成 20 项校级精品在线开放课程。

二是推进教材改革。建立健全教材建设和管理制度，加强对教材编、审、用、评各环节管理，构建“纸质教材+多媒体平台”的新形态一体化教材体系。加大产教融合、校企“双元”合作开发力度，及时将新工艺、新规范融入教材内容，建立教材定期修订机制；追踪行业发展前沿，结合教师跟岗、企校互派、项目研发经验，动态更新教材内容，开发活页式、工作手册式实体教材；适应职业教育数字化转型需求，配套建设信息化教育资源，开发立体化、多样化网络教材。积极申报“1+X”证书制度试点，建设对接职业标准、服务技能考核和评价的培训教材，实现书证融通。启动精品教材建设，立项校级精品优质教材 8 项以上，争取与大连理工大学出版社共同建设精品培育教材至少 5 本。

三是优化专业建设。充分做好 17 个新增专业教学力量筹备，不断优化“1+3+3”的专业群结构，对标国家双高专业群建设，重点打造 1 个具备“中国特色、世界水平”的烹饪工艺与营养（鲁菜烹调）专业群，培育西式餐饮、人物美学设计、智能机电技术 3 个省域骨干专业群，实现“一超三强”和整体专业群相对均衡发展的目标。加强项目培育，积极参加各类职业技能大赛，积极申报各类项目，多拿标志性成果。深化产教融合，充分发挥产业优势，发挥企业重要教育主体作用，建强优势特色专业，探索成立影视产业学院、融媒体产业学院、医养健康产业学院、新一代信息技术产业

学院、红酒产业学院，服务区域社会经济发展。

五、以学生发展为本，提高学生管理工作水平

一是推动学生社区建设。要持续推进书院制“一站式”学生社区建设，进一步理顺高职书院与技工院系之间的关系，推动组织架构、人员配备、资金保障等资源力量逐步向书院过渡。增强心理健康教育实效，强化资助育人，推进家校协同育人，探索构建学院领导担任楼长，中层干部担任层长，辅导员担任网格长，宿舍长、学生党员、学生干部、入党积极分子等担任网格员的“四级网格管理模式”，四级联动、协同推进育人力量下沉一线，实现学生管理“全覆盖”、学生服务“零距离”、学生诉求“快响应”。

二是搭建育人力量阵地。以第二课堂为依托，将“青春讲堂”“名师面对面”等搬进书院，开展垃圾分类、碳普惠活动，推进绿色书院文化建设。在书院探索成立“就业直通车工作室”，将职业生涯咨询室、一对一就业指导、简历面试工作坊三大板块融为一体，精准对接学生就业需求；探索成立“美育沙龙工作室”，通过艺术讲堂、茶艺、书画等形式，培养学生良好的审美情趣和艺术素养；探索成立“体育健康社区”，依托餐厅、宿舍等生活园区，配置生活服务、健身运动器材等，进一步培养学生健康生活的理念。

三是加强学管队伍建设。鼓励新入职教师以多种形式参与辅导员或班主任工作，青年教师晋升高一级职称至少须有一年担任辅导员、班主任等学生工作经历。完善专职辅导员在学生宿舍值班制度，选聘党政团干部、思想政治理论课教

师和优秀青年教师担任兼职辅导员，加大辅导员队伍培训力度，鼓励辅导员外出交流学习，争创“山东高校辅导员年度人物”“山东高校优秀辅导员”。开展各类“学生成长训练营”“师生融合”等项目，揭榜挂帅打造辅导员工作室品牌，争创“山东高校辅导员名师工作室”。

六、以师资建设为核心，凝聚改革发展内生动力

一是完善教师评价机制。弘扬教育家精神、科学家精神，健全教师荣誉制度，加大师德典型选育力度。完善师德师风监督约束、查处警示制度，把师德表现作为教师业绩考核、职称评聘、评优奖励首要要求，强化教师思想政治素质考察，推动师德师风建设常态化、长效化。综合考虑现阶段教师承担的工作性质和工作量，把参与教研活动，编写教材、案例，指导学生毕业设计、就业、创新创业、社会实践、社团活动、竞赛展演等计入工作量，让劳有所得、多劳多得。

二是搭建教师发展体系。抓好内训专家团队建设，深入推进教师职业教育教学能力培训与测评工作，将因材施教与分类培养相结合，探索形成“磨、测、赛、培、研、引”六位一体的教师专业发展实施模式。依托教师发展中心实施卓越教师攀登工程，以教学名师为引领打造优质教学团队，建立国家级、省级、校级教学团队三级建设体系，从教学设计与组织能力、现代信息技术应用能力、专业岗位实践能力、教学建设与改革能力、教科研和社会服务能力5个维度培养和提升教师专业能力。推进教师顶岗挂职，健全“双师型”教师认定、聘用、考核等评价标准，突出实践技能水平和专

业教学能力，不断提升双师型教师比例。完善教师职称评聘办法，做好职称转系列工作。

三是优化教师队伍结构。组建校企高水平师资库，探索完善校企“双向聘用、双向兼职”机制，加大校内教师和校外兼职教师之间的流动培养和使用力度。对标“双高”院校办学需求，充实师资队伍，引进硕士及以上教职工20人以上。出台教职工在职攻读硕博士相关保障政策，鼓励教职工不断提升学历和技能水平。加大高层次人才引进力度，培养引进高水平专业（群）建设带头人和具有较强科研能力的高层次人才10名以上。扎实做好省级以上工作室（平台）的培育建设工作，按照省级标准，积极培育教学名师不少于6名和教学创新团队不少于3个。

七、以质量控制为手段，持续优化内部治理体系

一是健全质量保证体系。围绕学院关键办学能力的提升，科学构建职责明确、标准一致、程序规范、流程顺畅、改进持续的质量保证体系。对接办学质量考核要求，不断优化办学发展质量内涵，每年研究确定关键性、标志性成果指标。强化对部门、学院年度工作的目标管理，持续优化工作考核办法，强化对职责任务达成度、改革发展创新性的考核。建立就业导向的教学质量评价检查制度，改进考试考核方法和手段，把培养学生的职业道德、职业能力和扩大就业率、提高就业质量作为考核教育教学工作的重要指标。

二是大力推进民主管理。强化党委对学校工作的全面领导，把党的领导贯穿于办学治校全过程；坚决贯彻“三重一

大”集体决策制度；落实领导班子经常性沟通制度、谈心谈话制度，确保党委统一领导、党政分工合作的机制协调运行。健全以章程为统领的制度体系，系统梳理各项规章制度与管理文件，形成相对完备的校内规章制度体系。大力推进校务公开，完善信息公开目录清单，提升管理的透明度，不断推进民主治校进程。进一步完善教职工代表大会、工会会员代表大会、共青团代表大会、学生代表大会等制度，实现多元参与治理。出台理事会章程，不断健全校友会、教育发展基金会等多种运行机制，积极搭建校内校外有机联系的治理架构。

三是持续规范办学行为。要严格落实《山东省职业院校基本工作规范》要求，对内部治理、教职工管理、招生工作、德育工作、教学工作、实习实训工作、学生工作、评价工作、就业创业服务工作、后勤与资产管理、安全稳定工作等 11 方面开展深入自查整改，做好各项重大决策的科学论证和合法合规性审查，不断更新管理理念、健全制度标准、创新运行机制、改进方法手段，完善治理结构，提升治理能力，建立规范办学行为的长效工作机制。

八、以就业创业为引擎，打造社会服务关键能力

一是深化就业创业教育。打造校内外互补、专兼结合的就业指导教师队伍，搭建分阶段、全覆盖的大学生生涯规划与就业指导体系，完善就业创业指导课程标准，打造一批就业指导名师、优秀就业指导课程和教材。发挥校园招聘主渠道作用，创造条件主动邀请用人单位进校招聘，支持院系开

展小而精、专而优的小型专场招聘活动。集聚整合创新创业教育资源，健全创新创业教育课程体系，以创业大赛为重点，建设“竞赛”贯穿、“五育”并举的创新创业教育实践体系。积极吸纳社会和校友资源，建设创新创业孵化载体，为校内创业者提供创业咨询、项目推介、项目孵化、融资贷款、事务代理等全方位扶助。

二是鼓励科研创新工作。强化科研部门对全院科研工作的服务、规划和引领职能，不断增强教职工科研意识，提高科研项目撰写申报能力，遴选与培育科研团队，切实扭转各自为政、学术研究方向分散的局面。严格科研经费管理，优化纵向、横向课题以及专利相关收入分配制度，对骨干团队和优秀青年科研人员给予重点支持。全力启动项目培育建设和教科研提升工程，锚定双高校建设指标和现代职业教育体系建设改革重点任务，争取立项省级课题15项以上，争取政府专项补助资金100万以上。

三是持续强化技能培训。要全面突破体制认知局限，认真履行社会培训法定办学责任，将社会培训与绩效考核、奖励全面挂钩，优化培训创收激励机制，提高教职工参与社会培训的积极性。要积极申办国培、省培基地，推进“一院系一基地一品牌”建设工程，大力发展职业技能培训，持续提升专业教育面向社会的服务能力。紧盯产业发展需求，与行业企业联合承接高品质高技能人才培训项目，推行订单式培训、定岗培训、定向培训。实施惠民惠企工程，面向域内企业，组织实施新录用人员岗前技能培训、岗位技能提升相关

项目。要将年度社会创收目标分解细化、压紧压实，力争到账额突破 1500 万元。

九、以“班·墨学院”为样本，破题职业教育国际合作

一是探索“班墨学院”建设。着眼共建“一带一路”，依托专业优势，在做好可行性论证的基础上，加快探索在巴基斯坦建设“班墨学院”，将学院先进职教治理体系、教育教学标准和资源融入巴中高职建设，向巴基斯坦职教发展提供“城院方案”和“城院模式”，在多元主体办学、多路径培养、多渠道融资的国际化政企行校产教融合发展模式上实现新突破。

二是健全涉外事务管理制度。要加强顶层设计，健全外事管理制度，进一步规范公派留学、因公出国、外籍专家聘用、邀约来访、国际会议、中外合作办学、境外资助等事项，确保对外合作与交流工作规范有序进行。要充分发挥国际交流中心资源库和平台库的作用，完善国际化办学体系和运行机制，有效聚集和利用全球资源，建立“国际交流中心为主导、二级院系为主体、项目为依托”的国际交流工作体系。

三是拓展优质对外交流平台。要主动走出去，扩大朋友圈，积极争取省市的平台和资源，搭建经常性的技能竞赛和文化交流平台。要重点探索与德国等职业教育强国的合作办学项目，将教学标准、行业标准等引入人才培养体系，深入推进专业标准、学分课程和职业资格的共同开发、国际互认。要着手谋划招收“一带一路”沿线国家、上合组织成员国、烟台友好城市的青年学生来校留学，逐步打造“留学城院”

品牌。

十、以产教融合为依托，深化校企共赢合作机制

一是深化产教融合机制建设。积极推进产教融合、科教融汇，强化产教融合、校企合作目标管理、任务管理、机制建设。科学设定合作对象条件标准，明确每类合作项目的发展目标，规范合作行为。实行校企合作项目化管理，明确每一类合作形式的任务管理要求和质量标准。强化合作的统筹管理，一体化推进校企共同建设专业，共同开展应用创新、互兼互聘人才、互建培训基地等项目。加强与区市政府（管委）的沟通协调，强化校企合作的整体推进，定期调研发布企业人才需求、岗位情况，服务专业建设和学生就业。

二是丰富校企双元育人形式。统筹推进校企合作工作，注重校企合作的引领带动作用，有计划地遴选龙头企业、高端产业开展战略合作，大力加强与本地优势企业的深度合作，积极发展面向中小微企业的广泛合作，形成龙头企业发展引领、优势企业资源共享、产业需求集中对接的合作格局。深入推进混合所有制办学改革，探索与龙头企业共建混合所有制二级院系、生产实训基地、技术中心等项目。优化实习就业联动机制，提前谋划布局，力争首批高职学生本地就业率达到50%以上，就业对口率、满意率分别达到70%、95%以上。

三是推进鲁商集团产业协同。紧扣集团“12345”高质量发展战略及“1+8+N”业务发展战略，以专业服务产业为先导，强化学院服务集团发展能力。食品餐饮类、西点烘焙类、形象设计类、会计商贸类、汽车及机电类、婴幼儿教育、

新媒体技术等专业要分别为集团预制菜、银座集团西点烘焙产品线、福瑞达生物科技美妆、银座汽车、银座幼教等产业赋能，心理健康教育中心要探索提供企业员工心理援助，护航集团职工心理健康。教师实践提升和学生实习就业优先集团产业需要，不断深化与鲁商集团融合发展的新模式，打造以鲁商集团为主导的各行业产教良性发展循环。

十一、抓好文化建设，打造宣传思想品牌

一是打造校园文化品牌。要进一步凝练校园文化主题，完善《校园文化整体方案》，注重整体设计，分步推进实施，打造“一院系一品牌”，让每个二级院系确定一个文化主题、设计系列文化活动任务，充分发挥文化品牌的涵育、规范、凝聚和引领功能。要完善校园文化标识系统，持续推进校园美化提升工程、教学环境改造工程、服务设施升级工程，分区规划营造校园文化氛围，突出红色文化、传统文化、企业文化，培养学生职业精神，提高师生文明素质，建成人文化、生态化、园林化、智慧化、现代化的大学校园。

二是推进文明校园创建。要按照文明校园测评体系要求，坚持问题导向，精准发力补短板，强弱项，形成有力有效的工作推进机制。要突出重点，用好平台，牢牢抓住理想信念教育这个根本，深入开展社会主义核心价值观宣传教育，不断巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果。要坚持创建工作与业务工作同部署、同推进、同落实，广泛开展文明办公室、文明个人、文明班级、文明宿舍等创建活动，确保文明创建与各项工作相互促进、相得

益彰。要把握重点，守好红线，盯紧《负面清单》抓预防，定期开展检查督导，及时消除各类隐患，努力开创精神文明建设新局面。

三要持续扩大宣传影响力。要以“强基础、抓规范”为目标增强对内宣传实效性，丰富学院网站内容供给，加强融媒体中心队伍建设，提高新闻稿件撰写水平，规范新闻稿件的采集、审核与发布；要统筹各部门微信公众平台、抖音等新媒体力量，巩固传统媒体阵地，拓展网络媒体平台，形成融媒体矩阵，实现校内宣传平台步调一致、协同发声。要以“上层次、塑形象”为目标扩大对外宣传影响力，调整不同层级合作媒体的投入比例，加大与国家级媒体、省级媒体的合作，重点展示学院事业发展的亮点成果和良好局面，塑造学院良好形象。

十二、以二期建设为重点，夯实办学治校条件保障

一是大力推进二期建设。作为今年的一号工程，要倒排二期建设项目施工工期，制定具体作业面施工方案，合理组织调度施工设备、人员及材料投入，高速度、高质量、高效率地推进项目建设；要严格监理单位监管，始终坚持做到人员到位、资质达标，严把工程质量和原材料关，确保建成“百年工程”；要加强对工程建设的资金保障，争取专项债资金，保障二期建设资金足额保障；要加强招投标和建设过程的纪律监督，主动下沉开展监督检查，严格执纪问责，确保建成“廉洁工程”。

二是加快办学条件达标。要进一步摸清家底，科学调配

办学资源，提高资源投入产出效益；要以服务教学为中心，硬件建设与内涵建设并重，优化增量，补齐短板，强化各类达标工程的资金保障；要以办学条件达标为目标，强化资源统筹和规划，做好师资引进、图书采购、教学仪器设备与招生计划的统筹协调，确保各项条件指标协调推进，逐年逐步完成达标。

三是夯实安全稳定保障。要以保障师生安全为目标，系统谋划、聚焦重点、强化协同，扎实落实安全工作各项要求，按照“关口前移、标本兼治、内外并重、查改贯通、预防为主、综合治理”的总体思路，结合实际抓好校园治安管理、交通安全管理、消防、燃气及实训室安全管理、食品安全管理、网络安全管理、预防溺水管理、隐患排查整治、安全宣传教育等方面重点工作，坚决打好防范化解安全风险的“主动仗”，确保重点热点难点问题得到有效治理，校园和学生安全得到有力保障，广大师生的安全感明显提升。

十三、以幸福城院为目标，全面增进师生福祉保障

一是着力构建幸福城院。要大力开展丰富多彩的师生文体活动，积极开辟活动阵地，加强设施建设，不断丰富职工业余生活，增强教职工的凝聚力和向心力，营造健康、幸福的校园生活和工作环境。要充分发挥中餐、西餐、美容美体、婴幼儿托育、心理健康教育等专业优势，为教师开设“选修课”，提高教师的获得感。要主动下沉一线摸底教职工家庭情况，加大对困难职工的帮扶力度，做好教职工的“娘家人”。要进一步与市区内优质学校保持密切联系，全力协

调解决教职工子女小学、中学上好学的问题。

二是提升数智便民水平。要统筹管控校内信息资源，进一步打破数据孤岛，推进现有平台全部与数据中心对接互联，将融入数据中心作为后续信息化项目立项的必要条件，构建信息能共享、业务可协同、数据有分析的公共平台，打造“信息融合、数据分析、需求感知、模拟应用”为一体的辅导决策模式，实现“数据驱动决策”。要大力推进移动应用和指尖办公，整合现有信息化 APP 入口，实现一个企业微信一网通办。以服务师生需求为导向，加快数据服务的体验与应用，切实让数据多跑路、师生少跑腿，建立师生校园生活全过程数据档案，提供智慧学习、智慧教学和开放资源服务。

三是优化后勤服务保障。要实施后勤服务问题清单、责任清单、任务清单、工作台账“三清单一台账”管理，精准高效做好服务保障。要加强校医院建设，落实环境卫生网格化管理，厉行勤俭节约，开展绿色、低碳、环保校园建设。要完善学生食堂管理体制和运行机制，合理控制饭菜价格，保障学生饮食安全和营养健康。改善医疗保健服务条件，提高师生体检服务质量。要开展校园房屋建筑物及附属设施、水电气暖设备等常态化巡检和维修养护，确保各类设施设备正常、安全运行。