**皮肤屏障损伤的护理工作页**

**学习目标：**

1.小组合作讨论，在教师和企业专家指导下，制定皮肤护理方案；

2.按照制定的护理方案，依据《世界技能大赛美容项目评分标准》完成皮肤护理流程；

3.在学习活动中，培养学生沟通表达能力、安全卫生标准、顾客服务意识，并遵循“8S”管理整理工位。

**建议学时：**6学时

**教学环节：**

1. 课前学习
2. 明任务
3. 析问题
4. 定方案
5. 审方案
6. 练方案（验标准）
7. 评服务
8. 课后拓展

**环节一：**

课前学习：观看微课视频，归纳汇总皮肤屏障损伤知识点。

**环节二：**

明任务：线上领取学习任务

|  |  |
| --- | --- |
| **学习任务五**  **XX美容养生会所王女士护理案例** | |
| **顾客自述** | 王女士工作于xx社区医疗服务站，是战斗在社区防疫一线的医护工作者，由于工作需要，长期以来佩戴口罩，造成了皮肤泛红、脱屑、皮肤干痒等症状。 |
| **护理诉求** | 希望通过面部皮肤护理改善自己的皮肤状况。 |
| **顾客情况**  **调查表** | 1abfd8eea74628b48bcaf690d3395f8 |
| **顾客皮肤状况照片** |  |
| **工作任务** | 1. 分析王女士皮肤屏障损伤成因，为王女士制定一份合理有效的个性化护理方案； 2. 为顾客王女士进行面部皮肤护理，达到改善皮肤的效果。 |

**环节三：**

析问题：小组合作讨论，共同学习皮肤屏障损伤知识点及护理方法，根据顾客皮肤分析表对顾客皮肤问题进行分析。

**皮肤分析表（一）**

**编号：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | xxx | 联 系 电 话 | xxxxxxx |  | |
| 出生日期 | xxxxx | 职 业 | 医护人员 |
| 地 址 | xxxxxxxxxx | | |
| 客户来源 | ☑ 转介绍 □ 自媒体 □ 大众媒体  □ 其他\_\_\_\_\_\_ | | |
| 工作环境 | □计算机 □灰尘 □辐射  ☑室外 ☑燥热  ☑其他\_\_长期佩戴口罩\_\_\_ | | |
| 生活习惯  （自述） | 近期工作时间较长，经常熬夜加班 | | |
| 皮肤基础  类型 | □中性 □干性 □油性  ☑油性缺水性 | | |
| 皮肤屏障  功能 | □好 □一般 ☑差 | | | | |
| 角质层厚度 | ☑较薄 □较厚 □正常 | | 光泽度 | | □好 ☑一般 □ 差 |
| 皮脂分泌量 | ☑多 □少 □适中 | | 毛 孔 | | ☑粗 □细 |
| 毛孔堵塞 | ☑多 □少 □无 | | 毛细血管  扩张 | | □重 □轻 ☑无 |
| 湿润度 | □高 □一般 ☑低 | | 光 滑 度 | | □好 □一般 ☑差 |
| 弹 性 | □好 ☑一般 □差 | | 肤温 | | ☑略高 □略低 |
| 自觉感受 | □无（舒适） □厚重 ☑紧绷 ☑热 ☑胀 ☑痒 ☑刺痛 | | | | |
| 肌肤状态 | □健康 ☑不安定 ☑色斑 ☑痤疮 ☑敏感 □老化  ☑其它\_\_刺痒、皮屑\_\_ | | | | |
| 色 斑 | □黄褐斑 ☑雀斑 □SK(老年斑) □PIH(炎症性色素沉着)  □瑞尔黑变病 | | | | |
| 痤 疮 | ☑黑、白头粉刺 ☑炎性丘疹 □脓胞 □结节 □囊肿 □瘢痕 | | | | |
| 敏 感 | ☑热 ☑痒 ☑刺痛 ☑紧绷 □红斑 □丘疹 ☑鳞屑  □毛细血管扩张 | | | | |
| 老 化 | □松弛、下垂 ☑干纹 ☑细纹 ☑表情纹 | | | | |
| 眼部肌肤 | ☑干纹 ☑细纹 □鱼尾纹 ☑黑眼圈 ☑眼 袋 ☑下垂松驰  □其它\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |

**顾客皮肤分析表（二）**

**编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 美容史：   1. 过 敏 史 □ 有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☑无 2. 护 理 周期 ☑7天 □10天 □15天 □不定期\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3. 顾客自述：   最近由于社区进行大范围的核酸检测，作为医护人员需穿戴防护服、佩戴口罩。每日工作时长超过10小时，在连续工作四天以后，皮肤出现泛红、发痒、皮屑等症状，口罩戴久后在口罩边缘位置还会出现刺痛感。 | | | |
| 原家居产品使用：（顺序、品牌、剂型、作用、用法、用量、用具） | | | |
| 晚上： | 氨基酸洁面、娇韵诗保湿水、娇韵诗精华、娇韵诗眼霜、面霜，涂抹， | 早上： | 氨基酸洁面、娇韵诗保湿水、娇韵诗精华、娇韵诗眼霜、面霜，防晒霜，涂抹， |
| 顾客签字：  皮肤管理师签字：  日期： | | | |

**环节四：**

定方案：经过小组讨论、组间互评、教师答疑解惑，制定皮肤护理方案初稿。

**护理方案表**

**编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名： | 电话： | | 建档时间： |
| 顾客美肤需求： | | | |
| 行为干预内容： | | | |
| 院护护理方案及注意事项 | | | |
| 护理目标，护理产品及仪器的选择（护理项目） | | 护理操作流程、方法及注意事项 | |
|  | |  | |
| 护理周期： | | | |
| 顾客签字：  皮肤管理师  日期： | | | |

**环节五：**

审方案：根据企业专家点评，完善护理方案，形成定稿。

**环节六：**

练方案，验标准：根据世赛美容项目评分标准进行两两练习、角色扮演与互换，填写护理记录表。

**护理记录表**

**编号：** 皮肤管理师签字：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名： | | | 电话 | | □普 □特 | |
| 序号 | 日期 | 皮肤护理前状态 | | 皮肤护理后状态 | | 方案调整/注意事项/顾客反馈/备注（顾客签字、预约等） |
|  |  |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  |

**环节七：**

评服务：进行个人评价、学业反思。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学生自我评价表** | | | | | |
| **评价内容** | | **评价标准** | | | **得分** |
| 优 | 良 | 差 |
| **K1自主学习** | 1.能独立学习微课，查阅资料，归纳汇总知识点。 | 2 | 1 | 0 |  |
| 2.能独立绘制思维导图。 | 2 | 1 | 0 |  |
| 3.小组合作学习，能及时准确地与同伴交流沟通。 | 2 | 1 | 0 |  |
| **K3职业素养** | 4.仪容仪表合规，穿工作服，无迟到早退。 | 3 | 2 | 1 |  |
| 5.操作过程注重安全卫生。 | 3 | 0 | |  |
| 6.护理过程全程热情周到，具有良好的服务意识。 | 3 | 2 | 1 |  |
| 总分 | | | | |  |
| **个人提升计划：** | | | | | |
|  | | | | | |

**环节八：**

课后拓展：为顾客制定居家护理计划表。

**居家护理计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名： | 电话： | | 建档时间： |
| 顾客美肤需求： | | | |
| 家居护理方案：（顺序、品牌、剂型、作用、用法、用量、用具） | | | |
| 早： | | 晚： | |
| 行为干预内容： | | | |