**面部护理一体化课程标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一体化课程名称** | | 面部护理 | **基准课时** | | 90 | |
| **典型工作任务描述** | | | | | | |
| 面部护理是指在科学美容理论的指导下，运用科学的方法、专业的美容技艺，使用美容仪器及美容护肤品来维持和改善人体面部皮肤，使其在结构、形态和功能上保持良好的健康状态，延缓其衰老进程。面部护理可分为预防性皮肤护理和改善性皮肤护理。  美容师从美容院前台接受面部护理任务，咨询顾客皮肤状况，对顾客进行皮肤分析，填写皮肤登记表，查阅相关皮肤问题，明确顾客护理诉求；通过独立或合作方式，按照科技护肤的理念，量肤定制，一人一方，制订适合顾客的个性化护理方案；交由店内美容督导审核修订；按照面部皮肤护理方案，进行面部皮肤护理操作；护理过程中根据操作规范对护理流程及安全卫生进行自检，护理完成邀请顾客皮肤填写顾客评价表，并做好护理记录，向前台反馈顾客护理信息并存档。  面部护理过程中要遵守《美容院服务规范》（SB-T10991-2013）、《美容服务面部护理操作技术要求》（SB-T10992-2013）、《世界技能标准规范》(WSSS)等的相关标准及企业安全规范，并按“8S”管理施工现场。 | | | | | | |
| **工作内容分析** | | | | | | |
| 1.顾客接待与咨询；  2.观察皮肤，分析顾客皮肤问题；  3.制定个性化护理方案；  4.为顾客进行面部护理服务；  5.收集顾客反馈信息，预约下一次护理时间；  为顾客制定居家护理计划。 | | **工具、材料、设备与资料：**  1.工具：玻璃碗、调膜棒、面膜刷、洁面盆、托盘、美容面巾、美容毛巾、一次性美容床品、消毒用品、垃圾桶、拖鞋、置衣篮；  2.材料：卸妆产品、洁面产品、爽肤水、润肤乳、精华、去角质产品、面膜、按摩产品、棉片、棉签、纸巾；  3.设备：美容床、美容凳、小推车、奥桑喷雾仪、阴阳电离子仪、高频电疗仪、超声波美容仪；  4.资料：工作页、皮肤分析表、顾客资料登记表、《国家职业技能等级认定培训教材-美容师》、《国家职业技能标准-美容师》、《第46届世界技能大赛美容项目技术文件》等的相关标准和规范。  **工作方法：**  皮肤分析的方法；  顾客皮肤管理档案的填写方法；  皮肤护理产品的选择方法；  皮肤护理工具的使用方法；  皮肤护理仪器的使用方法；  皮肤护理流程的制定方法；  护理用品的卫生消毒方法。  **劳动组织方式：**  1.美容院前台进行顾客接待与咨询；  2.交与皮肤护理师进行皮肤分析并制定护理方案；  3.征得顾客认可后进行面部护理服务；  服务评价反馈与信息追踪。 | | | | **工作要求：**   1. 做好顾客接待与咨询工作，填写顾客资料登记表，； 2. 运用专业知识和方法检测分析顾客当下的皮肤状况，明确服务需求； 3. 根据顾客需求，选择适合的护理产品，制定个性化护理方案； 4. 依照世赛标准、行业标准、企业标准，实施面部护理方案； 5. 护理过程严格执行企业安全与环保管理制度以及8S管理规定； 6. 对已完成的工作进行记录、评价、反馈和存档。 |
| **代表性工作任务** | | | | | | |
| **任务名称** | | **任务描述** | | | | **工作时间** |
| 基础性皮肤护理 | | 部分顾客年龄较小，皮肤状况非常健康，希望通过基础的皮肤护理，希望达到皮肤滋润、有光泽的护肤效果。  正确选择、使用皮肤护理所需用品、用具；通过肉眼观察法辨别皮肤类型；根据皮肤特点，运用清洁、正面、脱屑、按摩、敷面膜等护理方法进行面部基础性护理；按照基础性皮肤护理流程完成护理任务；根据皮肤护理职业标准进行评价；学会简单的沟通，初步具备安全意识、卫生意识。 | | | | 2小时 |
| 预防性皮肤护理 | | 部分顾客面部皮肤比较细腻，但每次清洁面部后就会感觉皮肤紧绷，想要通过皮肤保养，进行补水保湿，预防其他皮肤问题产生。  用纸巾擦拭法辨别皮肤类型；运用清洁、蒸面、脱屑、按摩、敷面膜（分区涂抹）等护理方法进行面部护理；使用阴阳电离子美容仪等手段进行面部护理；根据预防性护理的职业标准进行评价；学会顾客接待，具备一定的安全知识、卫生意识。 | | | | 2小时 |
| 改善性皮肤护理 | | 部分顾客面部皮肤总是出油、偶尔长粉刺、皮肤状况处于亚健康状态，她为此很苦恼，于是来到美容院，想让自己的皮肤得到改善。  正确选择、使用改善性皮肤护理所需用品、用具；  根据皮肤特点，学会使用真空吸管和冷式硬膜等手段进行面部护理；按照改善性皮肤护理服务流程完成护理任务；根据职业标准进行评价；学会电话预约，具备的的安全意识、卫生意识。 | | | | 3小时 |
| 问题性皮肤护理 | | 顾客的皮肤出现了不同程度的问题，例如老化、痤疮、敏感、色斑、屏障损伤等，需要通过科技型美容仪器、针对性的护理产品，辩证肌肤皮肤问题并制定护理方案。  正确选择问题性皮肤护理所需用品用具；正确使用冷式蒸机、水疗膜、冷热电棒等手段进行面部护理；按照问题皮肤护理流程完成护理任务；根据问题皮肤护理的职业标准进行评价；学会有效地沟通，并具备安全意识、卫生意识。 | | | | 3小时 |
| **课程目标** | | | | | | |
| 学习完本课程后，学生应当能够胜任美容师相关工作，明确美容师操作的流程和规范，能严格遵守美容师的职业道德，具备工作主动、爱岗敬业的工作态度和良好的职业认同感，责任心强。包括：   1. 能独立进行顾客接待与咨询，为顾客介绍美容服务项目，填写顾客资料登记表。   2.了解皮肤分析的基本程序、皮肤检测方法，根据分析结果，制定护理方案。  3.与顾客、上级美容师进行专业沟通，确定面部护理实施方案，并能进行护理前的准备工作。  4.能正确的使用面部护理操作工具、美容护理仪器及美容护理用品。  5.能根据制定的个性化护理方案，按照《美容服务面部护理操作技术要求》（SB-T10992-2013）为顾客进行面部护理美容。  6.能根据世界技能大赛评分文件要求、顾客评价表等评价结果，在自我评价单上进行自我评价、总结工作经验，分析不足，提出改进措施，制定个人提升计划。  7.能填写并整理顾客信息管理档案。 | | | | | | |
| **学习内容** | | | | | | |
| 本课程的主要学习内容包括：   1. 顾客接待与咨询   美容院接待程序、顾客咨询、皮肤检测与分析、填写顾客资料登记表。  2.面膜的调制与涂抹  面膜的种类与功效、敷面膜对面部皮肤护理的作用、敷面膜的操作要求、敷面膜的注意事项。  3.面部经穴按摩  头面部按摩基本方法、头面部按摩的常用学位及相应的按摩功效、美容师按摩手操。  4.美容护理方案的制定与实施  皮肤护理方案的主要内容、制定面部皮肤护理方案的基本要求、根据皮肤检测分析结果制定面部皮肤护理方案、根据面部皮肤护理方案选择护理用品、用具。   1. 面部护理的标准检验   《美容服务面部护理操作技术要求》（SB-T10992-2013）、《国家职业技能等级认定培训教材-美容师》、《国家职业技能标准-美容师》、《第46届世界技能大赛美容项目技术文件》 | | | | | | |
| **参考性学习任务** | | | | | | |
| **序 号** | **名 称** | | | **学 时** | | |
| 1 | 基础性皮肤护理 | | | 20 | | |
| 2 | 预防性皮肤护理 | | | 20 | | |
| 3 | 改善性皮肤护理 | | | 24 | | |
| 4 | 问题性皮肤护理 | | | 26 | | |
| **教学实施建议** | | | | | | |
| 1.教学组织方式建议  采用行动导向的教学方法，为确保教学安全。提高教学效果，建议学生分组或单独进行实际工作，在完成工作任务的过程中，教师须加强示范与指导，注重学生职业素养和规范操作的培养。  2.教学资源配备建议  （1）教学场地  面部护理学习工作站需具备良好的安全、照明和通风条件，分为集中教学区、面部护理实操区、材料存放区、资料查询区，皮肤分析区，并配备相应的多媒体教学设备等。  （2）工具、材料、设备  工具：玻璃碗、调膜棒、面膜刷、洁面盆、托盘、美容面巾、美容毛巾、一次性美容床品、消毒用品、垃圾桶、拖鞋、置衣篮等。  材料：卸妆产品、洁面产品、爽肤水、润肤乳、精华、去角质产品、面膜、按摩产品、棉片、棉签、纸巾。  设备：美容床、美容凳、小推车、奥桑喷雾仪、阴阳电离子仪、高频电疗仪、超声波美容仪。  （3）教学资料  以工作页为主，配备任务书、相关教材、数字化教学资源、顾客资料登记表、《国家职业技能等级认定培训教材-美容师》、《国家职业技能标准-美容师》、《第46届世界技能大赛美容项目技术文件》等的相关标准和规范。 | | | | | | |
| **教学考核要求** | | | | | | |
| 采用知识点考核和技能点考核相结合的方式。  1.技能点考核  采用自我评价、小组评价、顾客评价、教师评价和企业专家评价相结合的方式进行考核；让学生学会自我评价，教师要善于观察学生的学习过程，结合学生的自我评价、小组评价、顾客评价、企业专家评价进行总评并提出改进建议。  (1)常规课堂考核：考核出勤、学习态度、课堂纪律、小组合作学习、知识点掌握等情况。  (2)操作过程考核：护理操作流程正确性、工具使用规范性、护理手法适宜性、服务等情况。  2.知识点考核  学生根据任务情境中的要求，查阅皮肤护理基础知识，掌握皮肤问题成因及对应的解决方法，并按照国家标准规范，制定符合顾客需求的面部护理方案。  学生根据任务情境中的要求，按照《国家职业技能等级认定培训教材-美容师》、《国家职业技能标准-美容师》、《第46届世界技能大赛美容项目技术文件》等的相关标准和规范，在规定时间内完成面部护理任务，达到世赛美容项目要求的服务标准；教师按任务要求进行考核，并提前准备好考核所需的工具、材料、设备和资料等。  考核任务案例：色斑皮肤的护理。  【情境描述】  顾客吴女士面部色斑主要集中在面颊中部及眼周，需要进行色斑问题护理。  【任务要求】  根据任务的情景描述，需完成：  1.根据任务的情境描述皮肤测试方法，列出顾客吴女士面部色斑形成的原因。  2.查阅相关资料，写出解决皮肤色斑问题的解决方案，制定色斑皮肤的面部护理方案。  3.按照制定的面部皮肤护理方案，实施面部护理流程。  4.总结本次工作中遇到的问题，思考其解决方法。  【参考资料】  完成上述任务时，可以使用所有的常见教学资料，如工作页、相关教材、世赛美容项目评分表等。 | | | | | | |